

Декретом Высшего Государственного Совета Союзного государства 6 декабря 2024 г. утверждены Единые правила в области защиты прав потребителей (далее – Единые правила).

В Единые правила в области защиты прав потребителей включены законодательные новеллы, регулирующие особенности заключения и исполнения договоров о реализации цифровых продуктов, права потребителя при обнаружении недостатков в цифровом продукте, сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков цифрового продукта, последствия нарушения продавцом (агрегатором) срока передачи предварительно оплаченного цифрового продукта потребителю, расчеты с потребителем в случае приобретения им цифрового продукта ненадлежащего качества, право потребителя на отказ от цифрового продукта надлежащего качества.

 Едиными правилами понятие цифровой продукт определено как - объект гражданских прав, зафиксированный с помощью цифровых технологий (преобразованный в цифровой формат) посредством создания записи о нем в информационной системе (системах), в которой происходит взаимодействие с потребителем по поводу этого объекта, в том числе, программы и элементы программ для ЭВМ (включая порождаемые программой аудиовизуальные отображения), фонограммы, аудиовизуальные произведения, мультимедийные продукты и другие результаты интеллектуальной деятельности, преобразованные в цифровой формат и предназначенные для реализации потребителям (использования за плату);

Согласно Единым правилам цифровой продукт, если иной порядок не определен договором, предоставляется потребителю немедленно после заключения договора, и к нему обеспечивается непрерывный доступ. Если цифровой продукт предполагает периодическое внесение (списание) абонентской платы, продавец (агрегатор) обязан не менее чем за 3 дня до очередного внесения (списания) уведомить об этом потребителя. Уведомление должно содержать информацию о порядке отказа от цифрового продукта и прекращения внесения (списания) абонентской платы.

Потребитель вправе отказаться от цифрового продукта надлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за указанный цифровой продукт денежной суммы в течение 7 дней, не считая дня его покупки, если более длительный срок не объявлен продавцом (агрегатором).

Если цифровой продукт предполагает организацию непрерывного доступа потребителя к такому продукту и периодическое внесение (списание) абонентской платы, возврату подлежит часть абонентской платы, пропорциональная оставшемуся оплаченному периоду.

В течение гарантийного срока или, если гарантийный срок не установлен, но недостатки цифрового продукта обнаружены в пределах двух лет со дня передачи его потребителю (предоставления доступа к цифровому продукту), потребитель по своему выбору вправе предъявить продавцу, изготовителю, представителю либо агрегатору следующие требования:

-потребовать замены на аналогичный цифровой продукт;

-потребовать замены на другой цифровой продукт с соответствующим перерасчетом покупной цены;

-потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

-потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков цифрового продукта или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

 -отказаться от исполнения договора о реализации цифрового продукта (предоставления доступа к цифровому продукту) и потребовать возврата уплаченной за цифровой продукт суммы.

 -потребовать также полного возмещения убытков.

Требования потребителя при покупке цифрового продукта с недостатками подлежат удовлетворению в пределах следующих сроков:

- устранение недостатков цифрового продукта: незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа (если срок устранения недостатков не определен в письменной форме соглашением сторон); не более 14 дней (при определении срока устранения недостатков в письменной форме соглашением сторон);

- замена цифрового продукта в течение 7 дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества - в течение 14 дней со дня предъявления указанного требования.

-требования потребителя о соразмерном уменьшении покупной цены цифрового продукта, возмещении расходов на исправление недостатков цифрового продукта потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за товар денежной суммы, подлежат удовлетворению в течение 7 дней со дня предъявления соответствующего требования, а при необходимости проведения экспертизы – 14 дней.

За нарушение установленных сроков выполнения требований потребителей продавец (изготовитель, представитель, агрегатор), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере 1% цены цифрового продукта.

В случае, если продавец (агрегатор), не исполнил обязанность по передаче предварительно оплаченного цифрового продукта потребителю (предоставлению доступа к цифровому продукту) в установленный договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

-передачи оплаченного цифрового продукта (предоставления доступа к цифровому продукту) в установленный им новый срок;

-возврата суммы предварительной оплаты цифрового продукта, не переданного продавцом или агрегатором (цифрового продукта, доступ к которому не предоставлен).

-полное возмещение убытков;

За нарушение, установленного договором о реализации цифрового продукта срока передачи предварительно оплаченного цифрового продукта (предоставления доступа к цифровому продукту) потребителю продавец (агрегатор) уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 1% суммы предварительной оплаты цифрового продукта.

Требования потребителя о возврате уплаченной за цифровой продукт суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом (агрегатором) в течение 7 дней не считая дня его покупки, если более длительный срок не объявлен продавцом (агрегатором).